オンデマンドファイルバンク基本仕様書
（お試し利用）

本仕様書は「オンデマンドファイルバンク サービス利用規約」（以下「利用規約」という。）に基づき、さくら情報システム株式会社[1]（以下「当社」という。）が提供する「オンデマンドファイルバンク」について、その内容・範囲・条件等を定めるものです。

１．用語の定義

（１）本仕様書において、次の用語はそれぞれ以下の意味で使用します。

①「仮想化ホスティングサービス」とは、当社のデータセンターに置かれた物理サーバを仮想化技術により論理的に分割し、サーバ（仮想マシン）ならびにネットワークを提供するサービスです。

②「エージェントソフト」とは、バックアップ対象のファイルやフォルダが保存されているサーバ等にインストールされ、重複排除しながらバックアップ先である仮想化ホスティングサービスにデータを送信するソフトウェアです。

③「当社営業日営業時間」とは以下を指します。

・当社営業日：土曜日、日曜日、国民の祝日に関する法律に規定する休日
及び年末年始の休業日（12月31日、1月2日・3日）を除く日

・当社営業時間：午前9時から午後5時

（２）上記以外の用語の定義は、利用規約と同一とします。

２．サービス内容

本サービスは、契約者の対象データを仮想化ホスティングサービスにリモートバックアップし、オンデマンドのバックアップ/リストアを可能とする操作画面を提供します。

３．基本サービスの仕様・料金

（１）料金

基本サービス名	初期料金	月額利用料金
オンデマンドファイルバンク	無償	無償

※基本サービスは以下を含みます。

- 当社データセンターへのスケジュールバックアップ
（バックアップ元ファイル容量50GBまで/回/日）
- オンデマンドでのバックアップ/リストア
- Webブラウザによる操作画面（バックアップ／リストア操作、レポート表示が可能）
- 操作画面用ログインアカウント（管理者用／一般用の2アカウント）
- 警告メール通知機能（送信専用）

（２）仕様

内容

バックアップ対象のデータ（指定フォルダ）を１日１回、仮想化ホスティングサービスへスケジュールバックアップし、オンデマンドでバックアップ/リストアするためのWebブラウザ経由の操作画面を提供します。

- 初期にバックアップ対象のコンピュータに専用のエージェントソフトウェアをインストールし、スケジュールバックアップの設定を行います。
- スケジュールバックアップの実施タイミングは、契約時に契約者と協議の上決定します。
- 仮想化ホスティングサービスでの保管期限は7日間です。
- 当社データセンターへの接続回線（インターネット回線）帯域は100Mbps（ベストエフォート型）となります。

留意事項

- エージェントソフトウェアがインストール可能なオペレーティングシステムは申込書に添付のOS対応表に記載の製品、バージョンとなりますのでご注意下さい。

[1] 代理店届出番号(電気通信事業者):第 C1917179 号

(SIS-202108)

- エージェントソフトウェアのメンテナンス（プログラム修正等）を適宜実施いたします。その際、コンピュータの再起動や作業後のコンピュータの動作確認をお願いする場合がございます。
- バックアップ対象のデータ（指定フォルダ）からファイルが削除された場合、又、バックアップ対象から外された場合、保管期限経過後の復旧は不可能となります。ご注意下さい。
- メンテナンス等により、予め決めた実施タイミング以外でリモートバックアップを行う際は、契約者へ連絡します。
- 毎日23時45分から24時30分の間は仮想化ホスティングサービスのバックアップのため、スケジュールバックアップの開始時間として指定はできません。
- バックアップ対象がご契約容量を超過した場合に警告メールが送られます。ご契約容量を超過し、14日経過しても契約容量又はバックアップ対象のファイル等が削減されない場合、サービスを停止させて頂く場合があります。
- バックアップ処理中に当社又は契約者が利用しているインターネット回線にメンテナンス作業が発生し通信が切断されると、処理が失敗する場合がございます。バックアップ中の切断の場合、通信復旧後に自動的に再開します。また切断中にバックアップ開始が予定されていた場合、翌営業日に再スケジュールとなります。
- 当社データセンターへ接続の際は契約者のファイアウォールにおいて特定のポート（HTTP(80)、HTTPS(443)、8401～3、8860）を許可して頂く場合がございます。
- 操作画面として用いるWebブラウザは申込書記載の製品及びバージョンでご利用頂けます。
- 名称（ログインアカウント、グループ名、コンピュータ名）にはご契約者様毎に識別子（xxx-）を付加致します。
- ログインアカウントはお客様の責任の下で十分注意の上ご使用下さい。当社はアカウントならびにパスワードの漏洩、不正使用等から生じた損害については保証いたしませんのでご了承下さい。
- 運用担当者の変更が発生した場合、当社へご連絡頂くと共に契約者で引継をお願い致します。当社でのパスワード管理は行いません。

４．一時サービスの仕様・料金

（１）料金

一時サービス名	料金
③スケジュール変更作業	無償
④ユーザ情報変更	無償

（２）仕様

①　スケジュール変更作業

内容

ご利用中のスケジュールバックアップの実施タイミングを変更するサービスです。

留意事項

基本サービスの留意事項に準じます。

②　ユーザ情報変更

内容

ご利用中のアカウントに属する情報（アカウント名、メールアドレス、所属グループ）を変更します。

留意事項

アカウントの権限は所属するグループ（管理者グループ又はユーザグループ）に設定された規定の権限に依存します。詳細は別添のヒアリングシートをご確認下さい。

５．その他条件

（１）契約終了時のデータの取り扱いについて

バックアップされたデータは、当社にて契約終了後速やかに削除を行います。削除後は、証跡となる当社の規定のレポートをメールにてお送りします。

（２）ファイルの授受について

契約者と当社でファイルの授受が発生する場合、媒体や方法については都度双方調整のうえ決定することとします。授受するファイルについてはコンピュータウィルスの対策を必須とします。

（３）機器の保守等によるサービス一時停止について

- 機器の保守等のため、サービスを一時停止する場合があります。作業は原則、日曜日又は当社営業日営業時間内で実施します。
- 計画停止の連絡は原則、予定日の１週間以上前に契約時の指定連絡先までE-mailで連絡します。ただし、緊

急の場合はこの限りではありません。
・　サービス停止を伴わない保守作業については、事前連絡無しに実施させていただく場合があります。

（４）障害時の対応について

・　本サービスが正常にご利用できない障害が発生した場合は、契約時の指定連絡先までE-mailで連絡します。ただし、サービス影響の無い障害（冗長化機器の片系障害など）については連絡いたしません。
・　当社の責に帰すべき事由に起因する障害の復旧作業は当社にて実施いたします。復旧に際してサービス停止や動作確認作業等のご協力をお願いする場合がありますことをご了承ください。

（５）禁止行為によるサービス停止処置について

契約者の故意・過失を問わず以下の行為が確認された場合、当社の判断で契約者・指定連絡先への通知なく該当の仮想サーバ及び、関連する仮想サーバの提供サービス停止処置を行うことがあります。
・　当社サービス基盤への攻撃や不正アクセス、調査行為
・　P2Pや匿名化ツールの利用、インターネット上から中継機能を実装する行為

６．お問合せ

契約者からのお問合せは、利用開始時に送付する「利用開始通知書」に記載の窓口にて受付・対応いたします。

＜変更履歴＞
本仕様書は、2021年8月31日から適用する。