

IT' s Cloud 基本仕様書 (お試し利用)

本仕様書は「IT' s Cloud サービス利用規約」（以下「利用規約」という。）に基づき、さくら情報システム株式会社 1（以下「当社」という。）が提供する「IT' s Cloud（イツクラウド）」について、その内容・範囲・条件等を定めるものです。

1. 用語の定義

(1) 本仕様書において、次の用語はそれぞれ以下の意味で使用します。

- ①「仮想化ホスティングサービス」とは、当社のデータセンターに置かれた物理サーバを仮想化技術により論理的に分割し、サーバ（仮想マシン）機能を提供するサービスです。
- ②「IT' s Cloudサーバ」とは、SS1で収集した機器情報やログなどをデータベースに登録するためのサーバです。
- ③「SS1管理クライアント」とは、SS1で収集した機器情報やログなどを一括管理するための管理用画面です。
- ④「IT' s Cloud収集サーバ」とは、SS1管理クライアントで設定したセグメントの範囲内で機器情報やログなどを自動的に収集し、IT' s Cloudサーバに送信するサーバです。
- ⑤「SS1エージェント」とは、管理対象のコンピュータにインストールされ、IT' s Cloudサーバが管理する機器情報やログなどを自動的に収集し、IT' s Cloud収集サーバに送信するソフトウェアです。
- ⑥「当社営業日営業時間」とは以下を指します。
 - ・ 当社営業日：土曜日、日曜日、国民の祝日に関する法律に規定する休日及び年末年始の休業日（12月31日、1月1日・2日・3日）を除く日
 - ・ 当社営業時間：午前9時から午後5時

(2) 上記以外の用語の定義は、利用規約と同一とします。

2. サービス内容

「IT' s Cloud」は、当社の「仮想化ホスティングサービス」の固有の仮想マシンにIT' s Cloudサーバを構築し、ネットワークを通じてIT資産管理、セキュリティ対策機能を月額で提供するサービスです。

3. 基本サービスの仕様・料金

(3) 料金

基本サービス名	サービス登録料	登録手数料	月額利用料
IT' s Cloud	無償	無償	無償

※提供クライアント数は8クライアントです。

※お試し利用期間は1ヶ月です。

※利用台数には、Push方式やオフライン収集で登録された機器も含まれます。

¹ 代理店届出番号(電気通信事業者):第 C1917179 号

(4) 仕様

内容

IT' s Cloudサーバを仮想化ホスティングサービス上に設置し、SS1の以下の機能を提供します。

[基本機能]

- ① 資産管理
 1. 機器管理
 2. ソフトウェア管理
 3. 契約管理
- ② 運用支援
 1. SS1運用機能

[オプション機能]

- ① セキュリティ管理オプション
 1. デバイス制限管理
- ② ログ管理オプション
 1. Web閲覧ログ・閲覧禁止設定
 2. SNS利用制限
 3. 電子メール送受信ログ
 4. PC操作ログ
 5. 印刷ログ
 6. ログレポート
- ③ 運用支援オプション
 1. ソフトウェア資産管理 (SAM)
 2. インシデント管理

※IT' s Cloudサーバで収集されるログはお試し利用終了後に削除しますので、復旧することはできません。
正式利用へ切り替えの場合はログを移行することができます。

留意事項

- ・ SS1管理クライアント及びSS1エージェントがインストール可能なオペレーティングシステムは、SS1の各バージョンの動作環境に準じますのでご注意ください。
- ・ SS1管理クライアント及びSS1エージェントがインストールされるオペレーティングシステムにより、利用可能な機能には制限があります。
- ・ SS1エージェントの端末展開については契約者にて実施頂きます。
- ・ 利用マニュアルのご説明は運用ご担当者へ実施します。
- ・ メーカーの製品仕様により、設計・設定の過程で、ご要件を満たす機能のご提供ができない場合もございますのでご了承ください。
- ・ IT' s Cloudサーバはメンテナンス等による計画停止時間を除き、原則24時間365日稼働します。
- ・ IT' s Cloudサーバ又は契約者が利用しているネットワーク回線にメンテナンス作業が発生し通信が切断されるとサービスも中断します。通信復旧後に自動的に再開します。
- ・ SS1管理クライアントへのログインアカウントは契約者の責任の下で十分注意の上ご使用下さい。当社はアカウントならびにパスワードの管理は行いません。漏洩、不正使用等から生じた損害については保証いたしませんのでご了承下さい。
- ・ メンテナンス等のお知らせのため、運用担当者の変更が発生した場合は、当社へご連絡をお願い致します。

4. 回線サービスの仕様・料金

(1) 料金

回線サービス名	単位	初期費用	月額利用料
共用インターネット回線	1回線	無償	無償

(2) 仕様

[共用インターネット回線]

内容

- ・ 仮想化ホスティングサービスのDMZにIT' s Cloud収集サーバを配置し、内部ネットワークにIT' s Cloudサーバを配置するシステム構成により、インターネット経由による当サービスのご利用が可能です。

- ・ インターネット回線のため、速度はベストエフォートとなります。
- ・ 管理者用PCにVPNクライアントソフトウェアをインストールすることで、仮想化ホスティングサービスのネットワークに設置したFW/VPN装置との通信が暗号化されます。

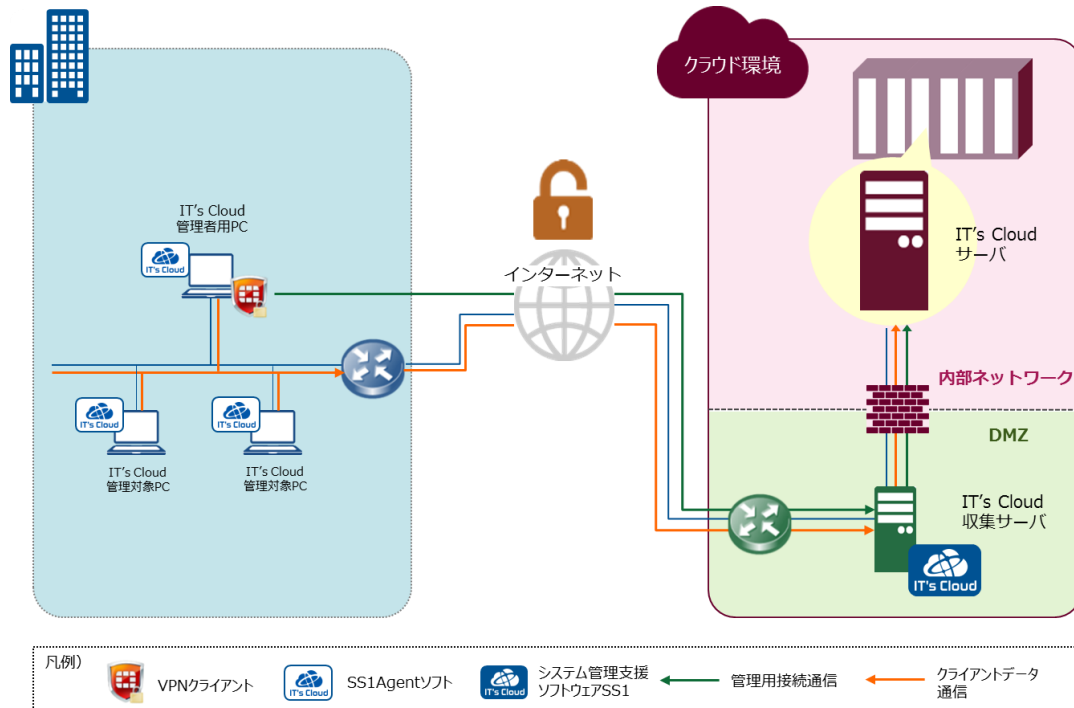


図-1 IT' s Cloud ご利用イメージ [共用インターネット]

留意事項

- ・ インターネット経由の場合、SS1の製品仕様により、IT' s Cloud提供機能の「システム管理」「未登録PC管理」「Active Directory連携」「リモートコントロール」及び、SS1有償オプション（ネットワーク遮断、サーバーログ管理、ワークフロー）はご利用頂けません。
- ・ 管理対象PCからIT' s Cloud収集サーバに送信されるログファイルは、SS1のアプリケーションで暗号化されています。
- ・ インターネット経由の場合、SS1の製品仕様により、管理対象端末としてMac OSはご利用頂けません。
- ・ 当社FW/VPN装置と拠点VPNクライアント間でIPsecによる暗号化通信を行う設定、及びVPNクライアントソフトウェアのインストールに必要な以下の情報を提供いたします。
 - ① VPNクライアントソフトウェア 本体
 - ② VPNクライアントソフトウェア インストール手順書
 - ③ ネットワーク通知書、VPN接続条件通知書
- ・ 管理者用PCにVPNクライアントソフトウェアをインストールする作業は、契約者側の作業となります。

5. その他条件

- (1) 管理対象クライアント数の変更
 - ・ お試し利用では管理対象クライアント数を変更できません。
- (2) 契約終了時のデータの取り扱いについて
 - ・ 契約終了後のデータの復元はできません。
- (3) 機器の保守等によるサービス一時停止について
 - ・ 機器の保守等のため、サービスを一時停止する場合があります。作業は原則、日曜日又は当社営業日営業時間内で実施します。
 - ・ 計画停止の連絡は原則、予定日の1週間以上前に契約時の指定連絡先までE-mailで連絡します。ただし、緊急の場合はこの限りではありません。
 - ・ サービス停止を伴わない保守作業については、事前連絡無しに実施させていただく場合があります。
- (4) 障害時の対応について
 - ・ 本サービスが正常にご利用できない障害が発生した場合は、契約時の指定連絡先までE-mailで連絡します。
 - ・ 障害復旧作業は当社営業日営業時間内に実施します。当社営業日営業時間外に障害が発生した場合は、翌営業日の対応となります。

(5) 禁止行為によるサービス停止処置について

- ・ 契約者の故意・過失を問わず以下の行為が確認された場合、当社の判断で契約者・指定連絡先への通知なく該当の仮想サーバ及び、関連する仮想サーバの提供サービス停止処置を行うことがあります。
- ・ 当社サービス基盤への攻撃や不正アクセス、調査行為
- ・ P2Pや匿名化ツールの利用、インターネット上から中継機能を実装する行為

6. お問い合わせ

契約者からのお問合せは、利用開始時に送付する「利用開始通知書」に記載の窓口にて受付・対応いたします。

<変更履歴>

本仕様書は、2021年8月31日より適用する。