

IT' s Cloud インターネット VPN 利用時の留意事項

当社FW/VPN装置と拠点VPNクライアント間でIPsecによる暗号化通信を行います。詳細は、以下の通りです。

■ 拠点VPNクライアント

- ソフトウェア : FortiClientエンドポイントセキュリティ (2015/12/1現在)
仕様詳細 : http://www.fortinet.co.jp/doc/FClient_DS.pdf
- VPNクライアントソフトウェアがインストール可能OSは以下の通りです。

クライアントOS
Microsoft Windows 7 (32-bit and 64-bit)
Microsoft Windows 8/8.1 (32-bit and 64-bit)
Microsoft Windows 10 (32-bit and 64-bit)
サーバOS
Microsoft Windows Server 2008 R2
Microsoft Windows Server 2012/2012 R2

- VPNクライアントソフトウェアは無償でご提供いたします。

■ 暗号化通信の方式

- 暗号化通信の設定内容は以下の通りです。なお、一部の項目の設定値は変更可能です。

設定項目	設定値	変更可否
鍵交換方式 - IKE SA (ISAKMP SA) -		
認証方式	Pre-Shared Key	否
ハッシュアルゴリズム	SHA-384	可
暗号化アルゴリズム	AES-128	可
Phase1ネゴシエーションモード	Aggressive Mode	否
DHグループ	5	可
データ通信方式 - IPsec SA -		
セキュリティプロトコル	ESP	否
ハッシュアルゴリズム	SHA-384	可
暗号化アルゴリズム	AES-128	可
DHグループ	5	可

■ ネットワークオプション (インターネットVPN)

- 回線速度 : 500Mbps/1Gbps (上り/下り)
- 帯域保証 : なし (ベストエフォート型)

※契約者拠点のインターネット回線は別途ご用意頂きます。

※インターネット回線の状況により回線速度やスループットは低下します。

留意事項

① 要件確認

- ・ インターネット接続環境（ファイアウォールの設定、プロキシサーバの利用等）によっては、本サービスをご利用できない場合があります。

② 設計・設定

- ・ 契約者環境のネットワーク全体設計は含まれておりません。ご提示頂いたネットワーク情報（IPアドレス、ホスト名等）をもとに当社データセンターFW/VPN装置の設定を行います。
- ・ VPNクライアントの最大接続数は1契約者当たり30台を上限とします。
- ・ 各VPNクライアントに対し、「アドレス及びユーザ」を提供します。
- ・ 本サービスの仕様上、以下のアドレス帯に対するルーティングの追加が必要となります。又、以下の両アドレス帯を既に契約者のネットワークにて使用している場合、本サービスをご利用することができません。
 - [アドレス帯1] 10.128.0.0～10.128.5.127
 - [アドレス帯2] 10.192.0.0～10.192.5.127
- ・ 当社データセンターFW/VPN装置ではルーティング（経路制御）の機能で以下の制約を設けています。
 - ルーティングプロトコルの利用不可
 - 当社データセンターを経由（中継）しての通信不可
- ・ 契約者拠点の既設のFW装置では以下の通信を許可するフィルタリング設定を追加して頂きます。

送信元		送信先		プロトコル (番号)
アドレス	ポート番号	アドレス	ポート番号	
管理クライアント	Any	データセンター	500	UDP (17)
	Any	側グローバルア	4500	UDP (17)
	-	ドレス（管理通	-	ESP (50)
		信用)		
管理クライアント 及び管理対象端末 アドレス	Any	データセンター	21650	TCP (6)
	Any	側グローバルア	443	TCP (6)
		ドレス（データ		
		通信用)		

契約者拠点のFW装置ではアドレス変換（IPマスカレード）を行うため、“NATトラバース”を有効にしてください場合があります。

③ 運用

- ・ 当社FW/VPN装置のOSをアップデートした場合、VPNクライアントのソフトウェアもアップデートが必要な場合があります。アップデート作業は契約者で対応をお願いしています。

④ その他

- ・ IT's CloudインターネットVPNの通信速度は上限500Mbpsとなります。インターネットVPNはベストエフォート型（帯域保証なし）通信のため通信状況により速度が低下する場合があります。又、複数の契約者で共用しているため使用状況によっても速度が低下する場合があります。