

2024年11月12日  
さくら情報システム株式会社

企業の課題解決を支援する生成 AI×社内データ(RAG)体験  
新サービスの提供を11月12日より正式に開始

さくら情報システム株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長：伊延 充正、以下：さくら情報システム)は、S-COART ブランドの一つとして企業の課題解決を支援する新たなサービス「生成 AI×社内データ(RAG)体験サービス」の提供を2024年11月12日より正式に開始します。当サービスでは、生成 AI とナレッジ検索を組み合わせた RAG(Retrieval-Augmented Generation)を活用し、お客様が普段利用されている社内のチャットツール(※)から安心してアクセスできる専用環境を提供します。



## ■背景

ここ数年、各企業で生成 AI の機能を利用したチャットボットが活用されていますが、その次の段階として、生成 AI とナレッジ検索を組み合わせた RAG に注目が集まっています。RAG は必要なデータへ効率よくアクセスして、そのデータに基づいた情報を生成することができます。最近では、企業が社内に蓄積しているナレッジを全社で共有するといったケースも増えてきています。

一方で、RAG 導入において企業の多くがさまざまな課題に直面しています。例えば、ナレッジ検索の結果が期待する品質を満たしていないことや、それに伴うユーザー利用率の低下などが挙げられます。こうした課題が発生した際、技術的な解決策が見出せず、実証実験の段階で終わってしまうケースも少なくありません。

## ■サービス概要

当社は、お客様が普段利用されている社内のチャットツール(※)からアクセスできる専用の RAG 環境を提供します。実際の社内データを用いたナレッジ検索を体験していただくことで、その可能性や限界、課題を把握し、本格導入に向けた計画立案に役立つ情報を得ることができます。

<特長>

- データ流出防止の対策を講じた RAG 環境で安心して検証できます
- 適用業務に求める目標値と現時点の回答精度とのギャップ(=課題)を把握できます
- 回答精度に課題がある対象データの特定ができます

「生成 AI×社内データ(RAG)体験サービス」

サービス詳細：<https://www.sakura-is.co.jp/solution/ps-000-159.html>

## ■価格

<基本サービス料金>

50 万円(税抜)

<基本サービス内容>

### 1. RAG 体験環境構築

お客様のデータを取り込み、生成 AI ナレッジ検索を体験できる環境を提供(3 週間稼働)

注：サービスの稼働期間は土日祝および夜間を除きます。

### 2. キックオフ/クロージングミーティング(オンライン)

サービスや支援内容の説明、シナリオ/ゴール確認、ナレッジ提供

ナレッジ検索の課題を特定、対応方針のアドバイスなど支援(各 1 回ずつ、2 時間)

### 3. ハンズオン

RAG 体験環境を使ってハンズオンをオンライン実施(1 回 3.5 時間)

### 4. 打ち合わせ

関係者にてオンラインミーティングを開催(1 回 1 時間・2 回まで)

### 5. メール Q&A

メールにて個別の問い合わせを受け付け(最大 5 時間)

## ■S-COART について

S-COART はお客様の環境に合わせたさまざまな課題をさくら情報システムが伴走支援する新しいソリューションサービスです。

サービス詳細：<https://www.sakura-is.co.jp/s-coart/>



## ■さくら情報システムについて

<会社概要>

商号 : さくら情報システム株式会社(オーグス総研・三井住友銀行のグループ企業)  
本社 : 東京都港区白金 1-17-3 NBF プラチナタワー  
設立 : 1972 年 11 月 29 日  
URL : <https://www.sakura-is.co.jp>  
業務内容 : 三井住友銀行およびグループ会社の基幹システムを支え、幅広いお客様にハイレベルなサービスを提供してまいりました。豊かな経験から培ったノウハウ、技術、信頼を基に、会計・人事給与・金融・BPO・セキュリティ・システム運用の強みを軸に、今後もお客様の課題解決をトータルにサポートしていきます。

(※)2024 年 11 月時点では Microsoft Teams 有料版のみ対象

注：本リリースに記載されている製品名、会社名は各社の商標または登録商標です。

<報道機関からのお問い合わせ先>

さくら情報システム株式会社 マーケティング戦略部 マーケティング推進グループ

担当：天野・小川

電話：03-6757-7211

E-mail : [solution1@sakura-is.co.jp](mailto:solution1@sakura-is.co.jp)